



## UPTD PUSKESMAS BANJARNEGARA 1

Jl. Serma Muklas Km. 1 Karangtengah  
Telp. (0286) 591529 Email : puskesbara1@yahoo.co.id  
BANJARNEGARA 53416



# *STANDAR PELAYANAN PUBLIK*

## DI UPTD PUSKESMAS BANJARNEGARA 1

- 1 Pelayanan Pendaftaran
- 2 Pelayanan Pemeriksaan Umum
- 3 Pelayanan Tindakan Umum
- 4 Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak
- 5 Pelayanan Imunisasi
- 6 Pelayanan Gigi dan Mulut
- 7 Pelayanan Laboratorium
- 8 Pelayanan Kasir
- 7 Pelayanan Obat dan Kefarmasian







***STANDAR***  
***PELAYANAN PUBLIK***  
**DI UPTD PUSKESMAS BANJARNEGARA 1**

# **VISI MISI**

## **UPTD PUSKESMAS BANJARNEGARA 1**

**Visi :** Terwujudnya masyarakat sehat dan mandiri di wilayah UPTD Puskesmas Banjarnegara 1

**Misi :**

1. Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat
2. Meningkatkan kualitas pelayanan publik



# **UPTD PUSKESMAS BANJARNEGARA 1**

Jalan Serma Mukhlas KM. 1, Karangtengah, Banjarnegara 53416

## **Maklumat Pelayanan**

"Kami sanggup dan bersungguh-sungguh untuk menyelenggarakan pelayanan yang bermutu dan berorientasi pada keselamatan, siap memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus dan siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan atau memberikan kompensasi berupa perlakuan pelayanan secara khusus"

**Kepala UPTD Puskesmas Banjarnegara 1**



**Khusnul Khotimah, S.SIT., M.Kes**

**NIP. 19740722 199301 2 001**



# STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

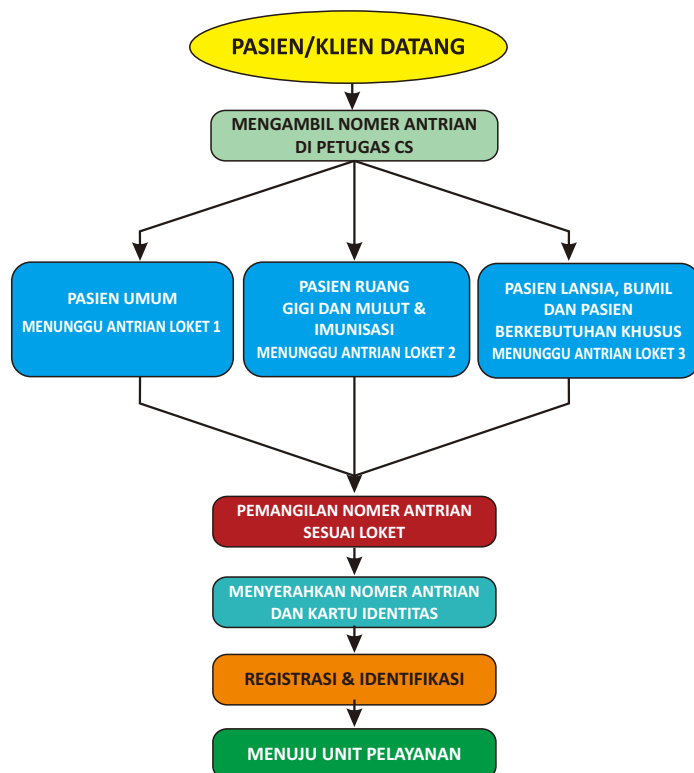
## PERSYARATAN PELAYANAN



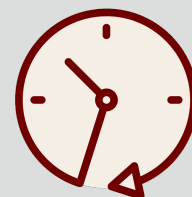
*Pengguna layanan (pasien)  
datang dengan membawa*

1. Kartu Identitas : KTP, SIM, KK atau Kartu Pelajar (Pasien Baru)
2. Kartu Tanda Pengenal / Kartu Index untuk Berobat ( Pasien Lama )
3. Kartu Jaminan Kesehatan ( Bagi yang memiliki )

## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Pasien Baru : 4 Menit  
Pasien Lama : 3 Menit

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Bajarnegara No. 23 Tahun 2023

1. Pasien Umum :  
Tarif Pelayanan Rawat Jalan : Rp. 10.000,-
2. Bagi Pasien JKN tidak dipungut biaya  
( Kecuali Biaya untuk Pelayanan Surat Keterangan Dokter dan Imunisasi Capeng )



## PRODUK PELAYANAN



**PENDAFTARAN PASIEN**

**PELAYANAN  
REKAM MEDIS PASIEN**

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



**Melalui Survey**



**Pertemuan Langsung**



**Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan**



**4. Melalui Media Komunikasi**

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

## PERSYARATAN PELAYANAN



### *Persyaratan Teknis*

- Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarga pasien

### *Persyaratan Administrasi*

- Pasien sudah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



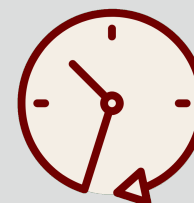
## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Banjarnegara No. 23 Tahun 2023



1. Pelayanan Rawat Jalan Rp. 10.000,-
2. Surat Keterangan Dokter Rp. 20.000
3. Konseling Rp. 10.000
4. Home Care dalam Wilayah Rp. 100.000
5. Paket Pemeriksaan Kesehatan Calon Haji Rp. 40.000

## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Sesuai Kasus yang ditangani

## PRODUK PELAYANAN



- Jasa pengobatan umum / Dasar

- Jasa Konsultasi

- Rujukan ke Faskes II apabila diperlukan

- Pelayanan PRB (Program Rujuk Balik)

- Konseling / Edukasi

- Pemeriksaan dan pemberian surat keterangan sehat

- Pemeriksaan dan edukasi peserta prolanis

- Pelayanan Home care

- Pelayanan Pemeriksaan Haji



## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan



4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN TINDAKAN UMUM

## PERSYARATAN PELAYANAN



### *Persyaratan Teknis :*

- Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarga

### *Persyaratan Administrasi :*

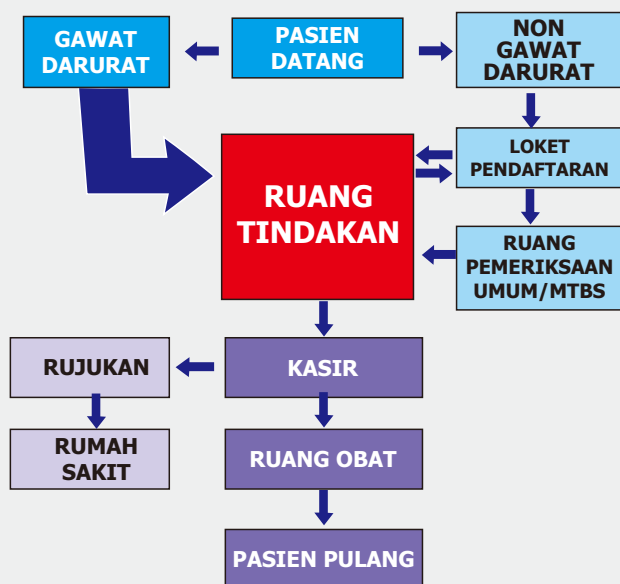
- Pasien sudah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

### *Persyaratan Pelayanan :*

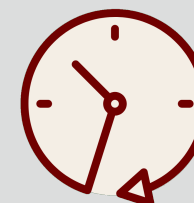
- Jika Pasien tidak gawat darurat, melalui pelayanan pemeriksaan poli umum
- Jika pasien gawat daryrat langsung diarahkan ke ruang tindakan



## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Sesuai Kasus

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Bajarnegara No. 23 Tahun 2023



|                         |            |                                   |            |                                 |             |
|-------------------------|------------|-----------------------------------|------------|---------------------------------|-------------|
| 1. Aff Hecting 1 - 10   | Rp. 10.000 | 12. Rawat Luka Sedang             | Rp. 20.000 | 22. Lepas Catheter              | Rp. 30.000  |
| 2. Aff Hecting 11 - 30  | Rp. 15.000 | 13. Rawat Luka Besar              | Rp. 30.000 | 23. Pasang Spalk Kecil          | Rp. 15.000  |
| 3. Hecting 1 - 6        | Rp. 20.000 | 14. Incisi                        | Rp. 30.000 | 24. Pasang Spalk Sedang         | Rp. 20.000  |
| 4. Hecting 6 - 10       | Rp. 30.000 | 15. Suntikan/Injeksi              | Rp. 7.000  | 25. Pasang Spalk Besar          | Rp. 20.000  |
| 5. Hecting luka >10     | Rp. 60.000 | 16. Tindik Dewasa                 | Rp. 30.000 | 26. <b>Transportasi Rujukan</b> |             |
| 6. Ekstrasi kuku        | Rp. 40.000 | 17. O2 konsentrat 1 jam pertama   | Rp. 25.000 | - Jarak < 10 Km                 | Rp. 125.000 |
| 7. Ekstrasi benda asing | Rp. 20.000 | 18. O2 konsentrat tiap jam        | Rp. 10.000 | - Jarak 10-25 Km                | Rp. 175.000 |
| 8. Pengambilan Serumen  | Rp. 20.000 | 19. Pemasangan O2 1 jam pertama   | Rp. 1.000  | - Jarak 25-50 Km                | Rp. 250.000 |
| 9. Pasang Infus         | Rp. 15.000 | 20. Penambahan O2 per liter I jam | Rp. 500    | - Jarak 50-75 Km                | Rp. 500.000 |
| 10. Aff Infus           | Rp. 5.000  | berikutnya                        | Rp. 30.000 | - Jarak > 75 Km                 | Rp. 600.000 |
| 11. Pasang NGT          | Rp. 40.000 | 21. Pasang Catheter               |            |                                 |             |
| 11. Rawat Luka Kecil    | Rp. 15.000 |                                   |            |                                 |             |

## PRODUK PELAYANAN



1. Tindakan Aff Hetting
2. Tindakan Hetting
3. Ektrasi Kuku
4. Ektrasi Serumen

5. Pasang Infus
6. Aff Infus
7. Extrasi Benda Asing
8. Rawat Luka

9. Incisi
10. Tindik
11. Pasang O2
12. Pasang DC

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan



4. Melalui Media Komunikasi
  - SMS/WA : 0813-9069-9629
  - Telephone : (0286) 591529
  - Instagram : Puskesmasbar1
  - Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
  - Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK

## PERSYARATAN PELAYANAN



### *Persyaratan Teknis :*

- Pasien datang sendiri
- Rujukan dari PMB/PKD/BDD

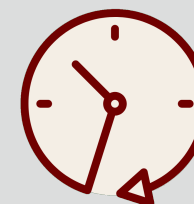
### *Persyaratan Administrasi :*

- Pasien sudah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
- Membawa buku KIA (bagi ibu hamil)
- Membawa Kartu KB ( Pasien KB)

## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Sesuai Kasus

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Banjarnegara No. 23 Tahun 2023

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| • Persalinan Normal                     | Rp. 800.000 |
| • Pasang / Bongkar<br>susuk/Implant/IUD | Rp. 100.000 |
| • Pasang IUD dan Pemeriksaan IVA        | Rp. 130.000 |
| • Pemeriksaan Ibu Hamil                 | Rp. 25.000  |
| • Pemeriksaan Pasca<br>Persalinan       | Rp. 25.000  |



|                        |             |
|------------------------|-------------|
| • Tindik Telinga Bayi  | Rp. 15.000  |
| • KB Suntik            | Rp. 20.000  |
| • Pemeriksaan IVA      | Rp. 30.000  |
| • KIR Calon Pengantin  | Rp. 25.000  |
| • Cryo Terapi          | Rp. 150.000 |
| • Tindakan Pra Rujukan | Rp. 125.000 |
| • USG                  | Rp. 50.000  |

## PRODUK PELAYANAN



1. Pelayanan Ibu Hamil / ANC

2. Pelayanan ANC Terpadu

3. Pelayanan KB

4. Pelayanan Catin

5. Pelayanan Kesehatan Reproduksi

6. Pelayanan IVA, Cryoterapi

7. Pelayanan Persalinan

8. Pelayanan Pra Rujukan, Kegawatdaruratan

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan



4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN IMUNISASI



UPTD PUSKESMAS  
BANJARNEGARA 1

## PERSYARATAN PELAYANAN



### *Persyaratan Teknis :*

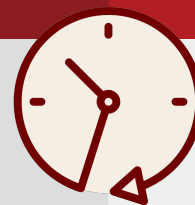
- Pasien datang sendiri
- Rujukan dari PKD/BDD

### *Persyaratan Administrasi :*

- Melakukan registrasi di loket pelayanan untuk mengambil nomor antrian

## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



|                                                |         |
|------------------------------------------------|---------|
| 1. Pelayanan Imunisasi HB 0                    | 5 Menit |
| 2. Pelayanan Imunisasi BCG                     | 5 Menit |
| 3. Pelayanan Imunisasi Polio                   | 5 Menit |
| 4. Pelayanan Imunisasi Pentavalen (DPT,HB, HIB | 5 Menit |
| 5. Pelayanan Imunisasi PCV                     | 5 Menit |
| 6. Pelayanan Imunisasi IPV                     | 5 Menit |
| 7. Pelayanan Imunisasi MR                      | 5 Menit |
| 8. Pelayanan Imunisasi TT                      | 5 Menit |

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Bajarnegara No. 23 Tahun 2023

## Info

### 1. Pasien Umum :

Pelayanan Rawat Jalan : Rp. 10.000,-  
Imunisasi Gratis

### 2. Bagi Peserta JKN tidak dipungut biaya

( Kecuali Biaya untuk pelayanan  
Surat Keterangan Dokter dan Imunisasi Capeng )



Untuk mendapatkan Sertifikat Imunisasi Bayi/Balita Ibu bisa mendownload aplikasi SATU SEHAT dengan memasukkan NIK Ibu Kandung, Kemudian tambahkan NIK Bayi / Balita tersebut, dengan catatan Bayi / Balita sudah terinput di aplikasi ASIT yang akan diinput oleh petugas kesehatan

## PRODUK PELAYANAN



1. Pelayanan Imunisasi HB 0

2. Pelayanan Imunisasi BCG

3. Pelayanan Imunisasi Polio

4. Pelayanan Imunisasi Pentavalen DPT,HB, HIB

5. Pelayanan Imunisasi PCV

6. Pelayanan Imunisasi IPV

7. Pelayanan Imunisasi MR

8. Pelayanan Imunisasi TT

9. Imunisasi Covid 19

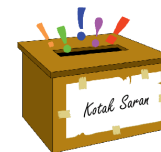
## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan



### 4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT

## PERSYARATAN PELAYANAN

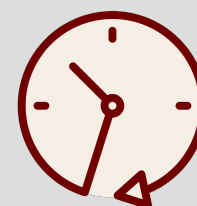


Pasien dipanggil sesuai urutan rekam medis yang masuk  
ke Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut

## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Sesuai Kasus yang ditangani

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Banjarnegara No. 23 Tahun 2023

|                              |            |                                                                                     |                                         |            |
|------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 1. Scalling per rahang       | Rp. 25.000 |  | 9. Pencabutan gigi susu tanpa injeksi   | Rp. 15.000 |
| 2. Penambalan gigi sementara | Rp. 10.000 |                                                                                     | 10. Pencabutan gigi susu dengan injeksi | Rp. 20.000 |
| 3. Penambalan Tetap          | Rp. 25.000 |                                                                                     | 11. Pencabutan gigi tetap               | Rp. 35.000 |
| 4. Devutalisasi Pulpa        | Rp. 15.000 |                                                                                     | 12. Insisi Abses                        | Rp. 25.000 |
| 5. Perawatan Syaraf          | Rp. 15.000 |                                                                                     | 13. Perawatan dry socket                | Rp. 25.000 |
| 6. Pulpa Kaping              | Rp. 10.000 |                                                                                     | 14. Injeksi dengan blok anestesi        | Rp. 12.000 |
| 7. Pengambilan Tumpatan      | Rp. 10.000 |                                                                                     | 15. Grinding cups of teeth per gigi     | Rp. 15.000 |
| 8. Trepanasi                 | Rp. 10.000 |                                                                                     |                                         |            |

## PRODUK PELAYANAN



- Scalling
- Tambalan sementara
- Tambalan Tetap
- Devitalisasi Pulpa
- Perawatan Syaraf
- Pulpa Kaping
- Pengambilan Tumpatan
- Trepanasi

- Pencabutan gigi susu
- Pencabutan gigi tetap
- Insisi Abses
- Perawatan dry socket
- Grinding cups of teeth
- Pengobatan kasus gigi
- Konsultasi Kesehatan Gigi dan mulut

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran dan Buku Keluhan Pelanggan



4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

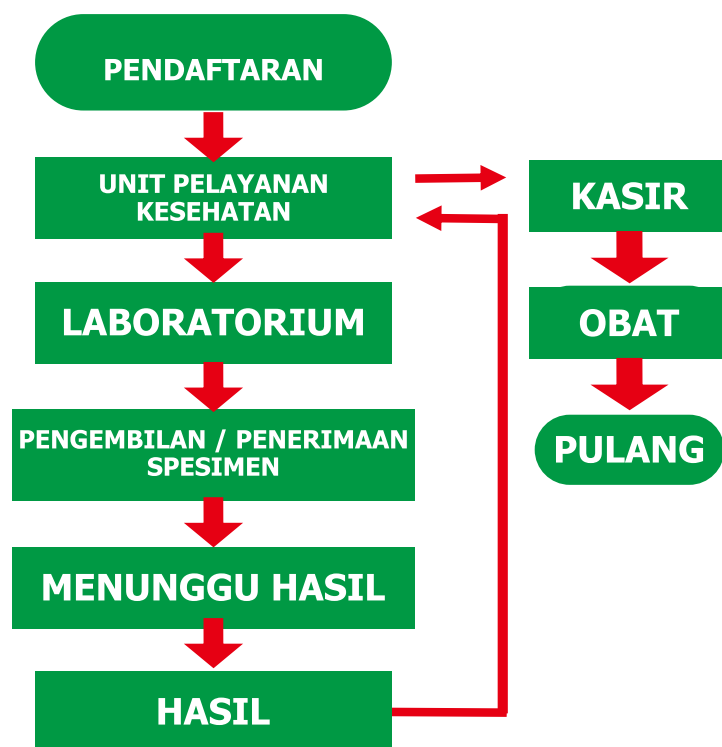
## PERSYARATAN PELAYANAN



Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium



## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR



## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

|    |                          |       |       |
|----|--------------------------|-------|-------|
| 1  | DARAH RUTIN              | ± 45  | MENIT |
| 2  | URINE RUTIN              | ± 20  | MENIT |
| 3  | FAECES RUTIN             | ± 20  | MENIT |
| 4  | HB                       | ± 7   | MENIT |
| 5  | GOLONGAN DARAH           | ± 5   | MENIT |
| 6  | BTA                      | ± 60  | MENIT |
| 7  | MALARIA                  | ± 45  | MENIT |
| 8  | GULA DARAH STIK          | ± 5   | MENIT |
| 9  | GULA DARAH END           | ± 30  | MENIT |
| 10 | ASAM URAT STIK           | ± 5   | MENIT |
| 11 | ASAM URAT END            | ± 30  | MENIT |
| 12 | KOLESTEROL STIK          | ± 5   | MENIT |
| 13 | KOLESTEROL END           | ± 30  | MENIT |
| 14 | TRIGLYCERIDE             | ± 30  | MENIT |
| 15 | TCM                      | ± 120 | MENIT |
| 16 | SGOT                     | ± 30  | MENIT |
| 17 | SGPT                     | ± 30  | MENIT |
| 18 | UREUM                    | ± 30  | MENIT |
| 19 | CREATININ                | ± 30  | MENIT |
| 20 | WIDAL                    | ± 15  | MENIT |
| 21 | TES KEHAMILAN            | ± 5   | MENIT |
| 22 | HBSAG                    | ± 15  | MENIT |
| 23 | SYIPHILIS                | ± 15  | MENIT |
| 24 | HIV                      | ± 15  | MENIT |
| 25 | PROTEIN URINE            | ± 5   | MENIT |
| 26 | Ig G / Ig M / NS1 DENGUE | ± 20  | MENIT |

## BIAYA / TARIF

Peraturan Bupati Bajarnegara No. 23 Tahun 2023



|                             |                |                           |                |
|-----------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| • HB Stik                   | Rp. 10.000     | • Tes Kehamilan           | Rp. 10.000     |
| • HB Cyanmeth               | Rp. 15.000     | • Gula Darah (Endpoint)   | Rp. 20.000     |
| • Hitung Jenis Leukosit     | Rp. 15.000     | • Gula Darah (Sik)        | Rp. 15.000     |
| • Laju Endapan Darah Manual | Rp. 10.000     | • Asam Urat (Endpoint)    | Rp. 25.000     |
| • Hematokrit                | Rp. 10.000     | • Asam Urat (Stik)        | Rp. 20.000     |
| • Darah Lengkap Hemotolog   | Rp. 40.000     | • Kolesterol (Endpoint)   | Rp. 35.000     |
| • Jumlah Trombosit          | Rp. 15.000     | • Kolesterol (Stik)       | Rp. 30.000     |
| • Hitung Jenis Sel          | Rp. 20.000     | • Trigliserida (Endpoint) | Rp. 40.000     |
| • Protein Urine             | Rp. 10.000     | • SGOT                    | Rp. 25.000     |
| • Reduksi Urine             | Rp. 10.000     | • SGPT                    | Rp. 25.000     |
| • Urine 3 Parameter         | Rp. 15.000     | • Ureum                   | Rp. 20.000     |
| • Urine 10 Parameter        | Rp. 20.000     | • Creatinin               | Rp. 20.000     |
| • Urine Lengkap             | Rp. 25.000     | • Widal                   | Rp. 20.000     |
| • Sedimen Urine             | Rp. 10.000     | • Tes Dengue IGGI IGM     | Rp. 110.000    |
| • Telur Cacing pada Feses   | Rp. 20.000     | • Tes Dengue NSI          | Rp. 110.000    |
| • Golongan Darah + Kartu    | Rp. 10.000     | • Sifilis RDT Stik        | Rp. - (Gratis) |
| • HbsAg                     | Rp. - (Gratis) | • HIV                     | Rp. - (Gratis) |
| • Malaria                   | Rp. - (Gratis) | • Rapid Antigen Cov-19    | Rp. - (Gratis) |
| • TCM/BTA                   | Rp. - (Gratis) |                           |                |

## PRODUK PELAYANAN



1. Hematologi (Darah Lengkap : Hb, Hitung Lekosit, LED, Diff, Hitung Eritrosit, Hitung Trombosit, Hematokrit)
2. Kimia Darah (Glukosa, Asam Urat, Kolesterol, Triglyceride, Ureum, Creatinin, SGOT, SGPT)
3. Urine rutin
4. Bakteriologi (BTA/TCM)
5. Parasitologi ( Malaria )
6. Serologi (Widal, PP Tes, Triple E, HIV, Shypilis, HbsAg, Golda, Ig G/IgM Dengue, NS1 Dengue)
7. Faeces (Telur Cacing)

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran dan Buku Keluhan Pelanggan



4. Melalui Media Komunikasi
- SMS/WA : 0813-9069-9629
  - Telephone : (0286) 591529
  - Instagram : Puskesmasbar1
  - Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
  - Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN KASIR

## PERSYARATAN PELAYANAN



- Membawa Lembar Resep atau Slip Pembayaran



## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

**PENDAFTARAN**



**UNIT PELAYANAN**



**KASIR**

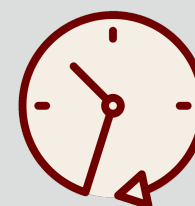


**FARMASI**



**PULANG**

## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



5 Menit

## BIAYA / TARIF

### 1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2023 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD Puskesmas dan Peraturan Bupati Banjarnegara tentang Subsidi Jasa Pelayanan Tarif Layanan Kesehatan pada BLUD dan Puskesmas.



### 2. Pasien JKN

Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## PRODUK PELAYANAN



## Pelayanan Kasir

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



Melalui Survey



Pertemuan Langsung



Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan



### 4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesbara1@yahoo.co.id



# STANDAR PELAYANAN OBAT DAN FARMASI

## PERSYARATAN PELAYANAN



Resep dari Ruang Pemeriksaan/Tindakan



## SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

## JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Penyiapan Resep Racikan  
10 menit  
per 1 lembar resep

Penyiapan Resep non Racikan  
5 menit  
per 1 lembar resep

Penyerahan dan Pemberian  
Informasi Obat dan Konseling (PIO)  
maksimal 10 menit  
per pasien

## BIAYA / TARIF

### 1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2023 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD Puskesmas dan Peraturan Bupati Banjarnegara tentang Subsidi Jasa Pelayanan Tarif Layanan Kesehatan pada BLUD dan Puskesmas.



### 2. Pasien JKN

Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## PRODUK PELAYANAN



**Penyediaan obat racikan dan non racikan,  
Pemberian Informasi Obat (PIO)**

## PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN



**Melalui Survey**



**Pertemuan Langsung**



**Melalui Kotak Saran  
dan Buku Keluhan  
Pelanggan**



### 4. Melalui Media Komunikasi

- SMS/WA : 0813-9069-9629
- Telephone : (0286) 591529
- Instagram : Puskesmasbar1
- Facebook : Puskesmas Banjarnegarasatu
- Email : puskesmasbar1@yahoo.co.id